

平成 28 年 12 月 16 日

ユーザー各位

株式会社ユ ヤ マ
株式会社湯山製作所

平成 24 年 7 月以前のご購入者様向け

弊社製全自動酸化エチレンガス滅菌器をご使用のお客様にお詫びとお願い

謹啓 平素は弊社製品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

さて、弊社が製造・販売している全自動酸化エチレンガス滅菌器におきまして、運転動作中にドアから酸化エチレンガスが漏れ出し、ご使用者様がガスを吸引し体調を崩すという事故が 1 件発生いたしました。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けする事態を招きましたことを深くお詫び申し上げます。

万が一、酸化エチレンガスを吸入しますと、目や咽喉への刺激、頭痛、めまい、悪寒、吐き気をもよおすことがございます。弊社では、安全確保のため、当該製品の対象ロットユーザー様を訪問して点検・処置作業をさせていただくことといたしました。お客様には、弊社から追って点検・処置作業についてのご連絡をさせていただきますが、ご不明な点などございましたら、恐れ入りますが下記までご連絡願います。

なお、酸化エチレンガス滅菌器のご使用につきましては、今後、下記の点にご注意くださいますよう、併せてご案内申し上げます。

記

- ① 酸化エチレンガス滅菌器の使用を開始しガスボンベのバルブを開いた後、ドア周辺部からガスが漏れていないか、また、液が垂れてこないかをご確認願います。
- ② 酸化エチレンガス滅菌器内にガスの注入が完了した時点でアラーム音が鳴りますので、取扱い説明書に記載のとおり、速やかにガスボンベのバルブをお閉めください。
- ③ 万が一、ガス漏れ、又はガス漏れらしき現象（異臭や「シュー」という異音）を確認された場合や気分が悪くなられた場合は、すぐに酸化エチレンガス滅菌器の運転を中止し、ガスボンベのバルブを閉めて室内の換気を行い、下記までご連絡願います。また、気分が悪くなられた方は、すぐに医療機関に受診願います。

以上

◆対象機種と製造期間

・YS-A-C44E(J 含) 1993.6.10 ～2012.7.17 ・YS-A-C64E(J 含) 1993.5.20 ～2012.5.22

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、今後はより一層、お客様に安心してご使用いただける製品をご提供できるよう、全社を挙げて努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。なお、本処置は、対象となる製品をご購入された、すべてのお客様に行いますが、現在ご使用でないお客様にご連絡が入った際には、何卒ご容赦を賜りますようお願い申し上げます。

謹言

【 お問い合わせ窓口 】

株式会社湯山製作所 品質保証部 管理課 担当：中村 賢次（ナカムラ ケンジ）
0120-956-660 （平日 8：30 ～ 17：30）