

調剤業務本部管理システム

Phalledge

ファレッジ

Pharmaceutical Affairs Management System for Chain Pharmacy



〔集合知〕が店舗数を最大の武器に仕立て上げる。

INTRODUCTION

MANAGEMENT SYSTEM AT HEADQUARTERS

本部管理の強化で、 より組織力の 強いチェーン店に。

医薬分業が進み、分業率が80%に迫ろうかという今、調剤薬局チェーン店の経営においても、他チェーン店との差別化の目的でより安全で質の高い患者サービスを提供するため、チェーン店全体での調剤体制の整備はこれまで以上に重要な要素になっています。

もし、薬品の取り間違いなどの調剤インシデントが大きな事故に繋がってしまったら・・・

それ1つで患者様からの信頼は大きく失墜してしまいます。

そして、現在の薬局内の調剤環境はシステムによる自動化が大なり小なり導入されています。

それが各店舗内で完結したもので、システムに用いる医薬品マスタが店舗毎にバラバラに管理されているのは、均一したサービス提供ができる体制が整っているとはいえません。

このような現在チェーン店が抱える問題を本部にて集中管理して各店舗の状況を把握、その上で必要な対策を講じることで、より強固な組織となります。

その強力なサポートツールが調剤業務本部管理システムです。

〔集合知〕のマネジメント時代到来です。

PhalEdge
ファレッジ

連動調剤機器の状況を トータルで管理

MACHINE AFFAIRS

各店舗に設置された
ユヤマ調剤機器の稼働状況や
機器・システムの状況を一括管理。

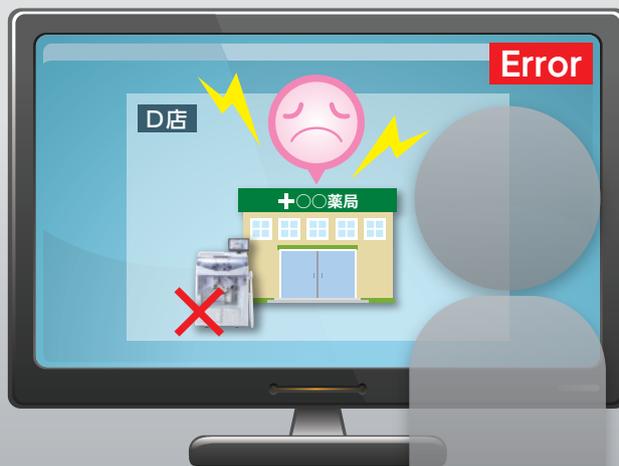
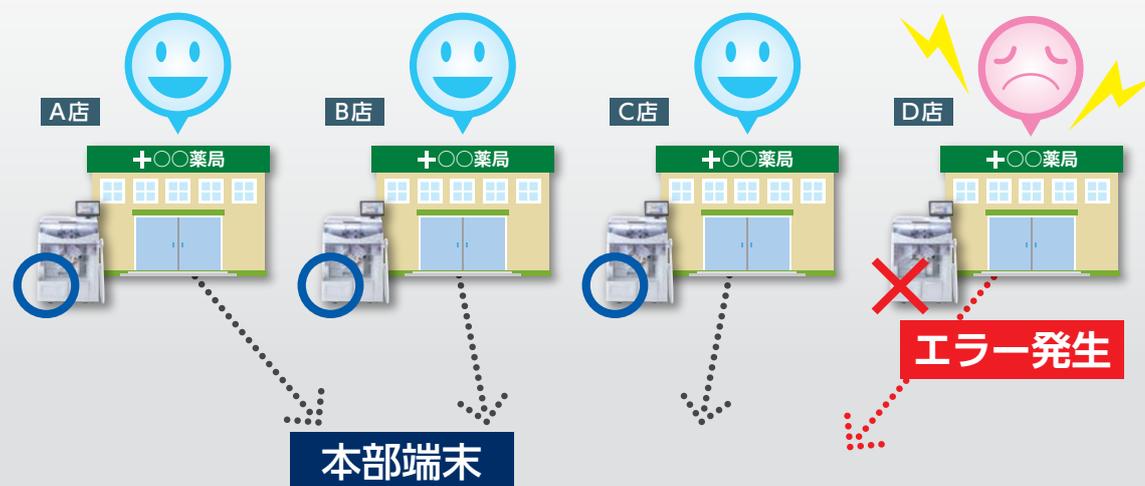
【機器稼働状況】

OPERATION / PROGRESS MANAGEMENT

各店舗に配置された調剤機器状況を本部、各店舗で把握することができます。薬品欠品やワーニング・エラーなどの情報のほか、機器処理状況、稼働時間などの各種情報から算出する調剤所要時間・待ち時間を把握*することも可能ですので、より効率的な人員配置や機器導入を考慮する上で元データとして、より良いチェーン経営の戦略立案を策定することができます。

*調剤所要時間、待ち時間は連動する導入機器の状況によって変化します。

機器稼働状況【例】



対策立案が早くなります

- D店で機器障害発生?
- 隣のC店から応援必要か?
- メーカーには連絡入れたか?
- 修理か? 買い換え時期か?

本部スタッフ

店舗別 患者待ち時間一覧							
200x年10月01日 ~ 200x年11月30日							
【対象店舗】〇〇ブロック							
【対象処方】機器待機中 通常処方							
【時間帯】7時,8時,9時,10時,11時,12時,13時,14時,15時,16時,17時,18時,19時,20時,21時,22時							
グループ区分	グループ	店舗	処方数	(高)処方数	(高)処方%	(未)処方数	(未)処方%
テスト薬局	近畿ブロック	梅田店	162	133	82%	29	18%
テスト薬局	近畿ブロック	天王寺店	141	91	64%	50	36%
テスト薬局	近畿ブロック	豊中店	177	165	93%	12	7%
合計			480	389	81%	91	19%

1処方平均待ち時間	1処方最大待ち時間	7時 1人当り (分)	7時 人数/日	8時 1人当り (分)	8時 人数/日
7m	19h55m	0m	0	6m	0
9m	14h56m	0m	0	3m	0
5m	15h49m	0m	0	2m	0
6m	18h55m	0m	0	12m	0

店舗別の患者待ち時間一覧

【バージョンアップ】

VERSION UPGRADE

本部端末から一括送信されるダウンロードデータを各店舗でインストールするだけで、いつでもアップグレードして最新の機器状態に保つことができます。

各店舗や地域・グループ別で統計分析

STATISTICS

各種統計の分析から改善策立案、そして現場へのフィードバックで、薬局全体での均一サービス提供へ。

Phaledgeで把握される各店舗のインシデント・処方データは、薬剤師別、店舗別のほか、地域やグループなど各チェーン特有の管掌単位での帳票出力のほかCSV形式での出力が可能です。

これにより独自の分析が行うことができます。

インシデント統計内容を分析し、本部にて現場の設備や人員体制の見直し、また予防策を講じてミス防止のための再教育などを行うことで、インシデントの抑制・撲滅、そして店舗間でムラの無い均一した患者サービス提供ができ、薬局ブランドイメージの向上にもつながります。

Aエリア

計数ミスが増えている。PTP払出装置を検討するか？

Cエリア

Cエリアは、大きくインシデントが減った。ノウハウをまとめてくれないか？

Bエリア

●●店の月曜日、待ち時間が長くなった。増員の検討は？

本部

本部としての施策①

〇〇店の●●さん、□□店の■●さん、△△店の▲▲さん他、こここのところインシデントが多かった。薬剤師向けに集合研修をしよう。その後、半年間で受講者だけでインシデントの発生率をフォローして成果を確認しよう。

本部としての施策②

最近Aエリアの▼▼店で応需している医療機関のうち、▽▽医院の処方せんが大きく減った。原因を探ってみよう。

処方分析一覧(日別)												
2000年10月01日～2000年11月30日												
【対象店舗】〇〇ブロック												
【対象処方】機器待機中・通常処方												
日	処方数	処方件数	処方数/処方件数									
1	1051	892	906	143	12	61	8	89	23	49	7	375
2	997	756	474	133	4	97	22	86	20	38	15	305
3	538	457	266	48	7	21	5	49	14	15	2	166
4	483	375	241	45	3	29	2	45	12	20	2	171
5	1024	798	449	155	9	81	20	89	22	21	5	388
6	777	605	373	136	10	61	9	65	21	38	7	252
7	488	383	230	74	6	19	4	37	9	21	4	177
8	511	400	230	77	6	28	4	37	15	12	1	194
9	979	749	417	159	8	83	21	109	30	52	14	362
10	842	702	464	122	4	50	9	82	29	32	5	329
11	494	379	279	89	4	35	3	41	16	13	4	184
12	1038	779	470	125	8	77	24	89	29	46	11	375
13	778	617	315	115	11	43	9	56	17	21	6	241
14	510	425	276	41	2	20	2	26	8	23	3	110
15	1064	854	476	163	8	78	14	77	20	40	5	388
16	1060	808	485	145	13	87	28	89	30	50	6	348
17	839	644	397	123	10	59	6	75	32	26	5	283
18	485	380	248	82	1	22	4	46	14	16	0	173
19	982	730	415	142	11	68	15	83	34	45	11	364
20	307	249	171	50	6	15	4	19	7	9	3	76
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	508	391	232	41	5	30	11	52	18	30	4	192
23	439	349	214	46	5	26	1	34	12	30	3	158
24	490	349	214	46	5	20	1	34	8	24	4	180
25	535	415	227	96	3	32	4	41	10	23	3	200
26	575	438	248	80	3	37	12	42	8	45	7	211
27	400	315	177	72	1	23	6	44	14	22	7	132
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	516	412	250	47	7	31	2	43	12	26	6	184
30	441	349	210	57	5	24	6	28	8	18	4	142
31	516	426	237	89	6	28	4	32	13	18	3	154
19983	15202	9174	2889	184	1308	258	1845	513	848	159	703	

処方分析一覧(日別)

散薬分包装機欠品情報一覧(曜日別)												
2000年10月01日～2000年11月30日												
【対象店舗】アスト薬局 〇〇店												
【対象処方】機器待機中・通常処方												
【対象薬品】散薬分包装機												
日	欠品数	欠品件数	欠品数/欠品件数									
1	1008	セルベックカプセル50mg	67	0	4	19	7					
2	9022	メチコバル錠500μg0.5mg	8	0	0	2	2					
3	27508	セルベック錠5mg	5	0	0	3	0					
4	27867	ハイアスリン錠100mg	6	0	0	0	1					
5	3541	ザイロリック錠100mg	5	0	0	1	0					
6	3879	シグマート錠5mg	5	0	0	2	0					
7	21276	シロリス錠5mg	4	0	0	1	0					
8	30395	マシット錠50mg	3	0	0	3	0					
9	10131	ロキソニン錠60mg	3	0	0	0	1					
10	10247	ワプアリン錠1mg	3	0	0	0	1					
11	1008	クワシリン錠100mg	3	0	0	0	0					
12	15989	ザンメシ錠5mg	3	0	0	0	0					
13	48007	キネザック錠50mg	3	0	0	2	0					
14	7581	フェロミア錠50mg錠50mg	3	0	0	1	0					
15	15812	ベザール錠50mg	2	0	0	0	0					
16	22875	ベシリン錠0.5mg	2	0	0	2	0					
17	24723	セファックカプセル50mg	2	0	0	0	0					
18	2672	グリコリン錠200mg	2	0	0	1	1					
19	27353	リトル錠10mg	2	0	0	1	1					
20	33554	アムロジウム錠5mg[サンド]	2	0	0	0	2					
21	652	アロチム錠100mg	2	0	0	0	1					
22	7111	ヒオスリー配合錠	2	0	0	1	1					
23	8008	アムロジウム錠50mg	2	0	0	0	2					
24	8316	ユベラカプセル100mg	2	0	0	1	0					
25	12174	エクセラン錠100mg	1	0	0	0	1					

散薬分包装機欠品情報

散薬分包装機調剤情報一覧												
2000年10月01日～2000年11月30日												
【対象店舗】〇〇ブロック												
【対象処方】機器待機中・通常処方												
日	調剤数	調剤件数	調剤数/調剤件数									
月	429	42	106	599	39	7%	8972	19	0%	20180	7575	29%
火	218	29	9%	430	29	7%	2241	0	0%	18232	6045	33%
水	369	39	10%	582	39	7%	6829	168	2%	23300	6243	27%
木	474	53	11%	709	58	8%	17442	42	0%	34649	11566	29%
金	259	25	10%	353	27	7%	4379	0	0%	20266	5853	29%

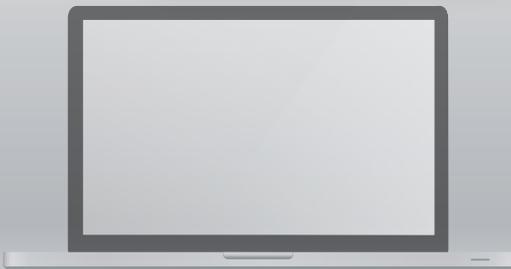
散薬分包装機調剤情報一覧

店舗別インシデント数一覧												
2000年10月01日～2000年11月30日												
【対象店舗】〇〇ブロック												
【患者指図】指定無し												
【対象処方】S.A.B.C.D												
グループ区分	グループ	店舗	処方数	インシデント数				割合				
				M	S	A	B	M	S	A	B	
デスト薬局	近畿エリア	天王寺店	8078	247	3%	1592	20%	364	5%			
デスト薬局	近畿エリア	南田店	7186	1%	1289	18%	116	2%				
デスト薬局	近畿エリア	豊中店	9009	9	0%	834	9%	345	4%			
店 計			24292	347	1%	3715	15%	825	3%			

店舗別インシデント数一覧

インシデント種別一覧(時間別)												
2000年10月01日～2000年11月30日												
【対象店舗】〇〇ブロック												
【対象処方】機器待機中・通常処方												
【患者指図】(指定無し)												
【対象処方】S.A.B.C.D												
種別	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数
薬品重複取得	453	0	1	45	87	98	58	20				
規格取得間違い	2	0	0	0	0	2	0	0				
薬品取り忘れ	1127	0	2	81	231	250	154	55				
用量間違い	272	0	0	39	54	59	22	5				
常用量間違い	1149	0	0	184	190	243	106	45				
薬品名登録	357	0	0	34	61	54	27	16				
薬品入力は	594	0	1	68	99	104	89	37				
充填薬品ミス	270	0	10	12	6	16	27	28				
味以外内容量ミス	95	0	0	11	27	11	9	6				
店 計	4319	0	14	474	773	837	492	182				

インシデント種別一覧(時間別)



本部でマスタ整備を 統一的に管理が可能

MASTER MAINTENANCE

各店舗におけるマスタ不備や
不統一による調剤ミスやエラーを
本部一括管理・配信により防止します。

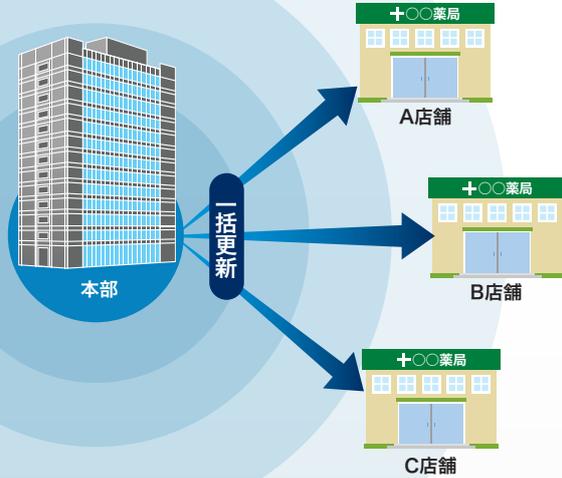
Phaledgeではユヤマ医薬品総合データベースMDbankを
マザーマスタとして利用し、各店舗の医薬品マスタの統一と本部
からの一括更新管理が行えます。

これにより、薬価改定時の未登録薬品追加登録などの際に、各店
舗毎に依存していたマスタ管理面での不備に由来する(投与量
の制限値設定ミス等)調剤事故やインシデントを防止することが
できます。

医薬品マスタのほか用法マスタ、コメントマスタ、薬剤師マスタも
同様に本部側から一括管理・更新が可能ですので、各店舗におけ
るマスタ登録等の現場作業が効率化されます。



※レセコンメーカーによって環境が異なります。
弊社営業担当者までお問い合わせください。



マスター一括配信イメージ

安心のメンテナンス・ サポート体制

MAINTENANCE AND SUPPORT

万が一のトラブルや
日常使用における問い合わせなど、
リモートメンテナンスにより
しっかりとサポートします。

Phaledge導入後、日常の使用における各種オペレーション問
い合わせやログ解析などユヤマのスタッフがリモートメンテナンスに
よりリアルタイムで対応します。また万が一のトラブル時にも迅速
な対応措置を行いますので安心してご使用いただけます。



コールセンターイメージ

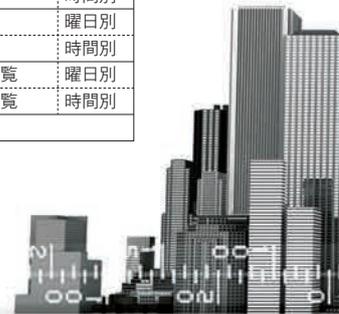
■出力帳票一覧

No	項目	
1	店舗別+患者待ち時間一覧	
2	店舗別インシデント数一覧	
3	薬剤師別インシデント数一覧	
4	店舗別作業時間一覧	
5	薬品別インシデント一覧	
6	店舗別処方数一覧	月別
7	店舗別処方数一覧	週別
8	店舗別処方数一覧	曜日別
9	店舗別処方数一覧	日別
10	店舗別処方数一覧	時間別
11	店舗別処方分析一覧	
12	店舗別稼動状況一覧	
13	店舗別+機械エラー集計一覧	
14	調剤機器稼動一覧	月別
15	調剤機器稼動一覧	週別
16	調剤機器稼動一覧	曜日別
17	調剤機器稼動一覧	日別
18	調剤機器稼動一覧	時間別
19	onedy調剤情報一覧	月別
20	onedy調剤情報一覧	週別
21	onedy調剤情報一覧	曜日別
22	onedy調剤情報一覧	日別
23	onedy調剤情報一覧	時間別
24	ヒート払出し装置調剤情報一覧	月別
25	ヒート払出し装置調剤情報一覧	週別
26	ヒート払出し装置調剤情報一覧	曜日別
27	ヒート払出し装置調剤情報一覧	日別
28	ヒート払出し装置調剤情報一覧	時間別
29	ピッキング鑑査調剤情報一覧	月別
30	ピッキング鑑査調剤情報一覧	週別

No	項目	
31	ピッキング鑑査調剤情報一覧	曜日別
32	ピッキング鑑査調剤情報一覧	日別
33	ピッキング鑑査調剤情報一覧	時間別
34	散薬鑑査調剤情報一覧	月別
35	散薬鑑査調剤情報一覧	週別
36	散薬鑑査調剤情報一覧	曜日別
37	散薬鑑査調剤情報一覧	日別
38	散薬鑑査調剤情報一覧	時間別
39	散薬分包機調剤情報一覧	月別
40	散薬分包機調剤情報一覧	週別
41	散薬分包機調剤情報一覧	曜日別
42	散薬分包機調剤情報一覧	日別
43	散薬分包機調剤情報一覧	時間別
44	錠剤分包機調剤情報一覧	月別
45	錠剤分包機調剤情報一覧	週別
46	錠剤分包機調剤情報一覧	曜日別
47	錠剤分包機調剤情報一覧	日別
48	錠剤分包機調剤情報一覧	時間別
49	水剤鑑査調剤情報一覧	月別
50	水剤鑑査調剤情報一覧	週別
51	水剤鑑査調剤情報一覧	曜日別
52	水剤鑑査調剤情報一覧	日別
53	水剤鑑査調剤情報一覧	時間別
54	水剤分注機調剤情報一覧	月別
55	水剤分注機調剤情報一覧	週別
56	水剤分注機調剤情報一覧	曜日別
57	水剤分注機調剤情報一覧	日別
58	水剤分注機調剤情報一覧	時間別
59	薬剤師別インシデント一覧	月別
60	薬剤師別インシデント一覧	週別

No	項目	
61	薬剤師別インシデント一覧	曜日別
62	薬剤師別インシデント一覧	日別
63	薬剤師別インシデント一覧	時間別
64	薬品別インシデント一覧	
65	インシデント別一覧	月別
66	インシデント別一覧	週別
67	インシデント別一覧	曜日別
68	インシデント別一覧	日別
69	インシデント別一覧	時間別
70	インシデント詳細一覧	
71	医療機関別処方数一覧	月別
72	医療機関別処方数一覧	週別
73	医療機関別処方数一覧	曜日別
74	医療機関別処方数一覧	日別
75	医療機関別処方数一覧	時間別
76	処方分析一覧	月別
77	処方分析一覧	週別
78	処方分析一覧	曜日別
79	処方分析一覧	日別
80	処方分析一覧	時間別
81	機械エラー集計一覧	
82	機械エラー詳細一覧	
83	ヒート払出し装置欠品情報一覧	曜日別
84	ヒート払出し装置欠品情報一覧	時間別
85	散薬分包機欠品情報一覧	曜日別
86	散薬分包機欠品情報一覧	時間別
87	錠剤分包機欠品情報一覧	曜日別
88	錠剤分包機欠品情報一覧	時間別
89	水剤分注機欠品調剤情報一覧	曜日別
90	水剤分注機欠品調剤情報一覧	時間別
91	インシデント報告書	

※仕様変更により変更することがあります。



YUYAMAのSDGsへの取り組み
これまでも、これからも。

私たちYUYAMAは、SDGs達成に向け、
持続可能な社会実現を目指し、これからも
活動を続けていきます。

SDGs…持続可能な開発目標 (Sustainable Development Goals)。2015年9月の国連サミットにおいて採択された、2030年までに地球規模で解決すべき国際目標。17のゴール・169のターゲットから構成されています。



Your Partner in Medication



製造元 湯山製薬所 株式会社

発売元 ヤマ 株式会社

大阪本社 〒561-0841 大阪府豊中市名神口1丁目4番30号
TEL.(06)6868-5155(代) FAX.(06)6868-5154(代)
東京本社 〒130-0012 東京都墨田区太平2丁目10番10号
TEL.(03)3829-9511(代) FAX.(03)5611-2011(代)

カタログの掲載内容は2021年4月現在のものです。
製品の改良のため仕様・デザインを予告なしに変更することがありますのでご了承ください。

ご購入に関するお問い合わせ・ご相談・お申し込みは下記へご一報ください。

ユヤマのホームページはこちら!!



世界各国のユーザー様の
活用事例はこちら!!



無償プレゼント実施中!
【開局でお手伝いできること】
【無償製剤室を作ろう!】

