

2024年8月23日

お客様各位

株式会社湯山製作所

代表取締役 湯山 裕之

株式会社ユヤマ

代表取締役 早川 文昭

「注射業務支援システム」の不具合について

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、心より厚く御礼申し上げます。

この度、弊社「薬剤業務支援システム YUNiCOM-GX」内の「注射業務支援システム」においてプログラム上の不具合があり、抗がん剤調製情報に誤記が生じたことにより、特定の施設において患者様に誤った量の抗がん剤が投与されるという重大な事象が発生いたしました。

本件の判明直後から、弊社では、同様の事象が発生する可能性のあるユーザー様を調査いたしました。その結果、35施設のユーザー様が該当したため、この35施設のユーザー様について、既に発生防止対策を実施いたしました。なお、この35施設のユーザー様において、本件と同様の事象は発生していませんでした。

お客様にはご心配をお掛けし、誠に申し訳ございません。弊社としては、この度の件を深く反省し、今後もユーザー様に安心してご使用いただける製品を提供できるよう、全社を挙げて更なる品質向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

謹白